

Pressemitteilung

31.07.2020

Stadtverkehr führt Kundenbefragung durch

Der Stadtverkehr Lübeck führt in der Zeit vom 10. August bis voraussichtlich Ende Oktober eine Kundenzufriedenheitsbefragung durch. Der ursprünglich für März bis Mai 2020 vorgesehene Zeitraum für die Befragung musste aufgrund der Covid 19 – Pandemie auf einen neuen Zeitraum verschoben werden. Die Befragung erfolgt telefonisch. Beauftragt wurde das Meinungsforschungsinstitut KANTAR aus München.

„Wir bitten unsere Kunden, die von dem Institut angerufen werden, sich aktiv an dieser Umfrage zu beteiligen“, sagt Gerlinde Zielke, Sprecherin des Stadtverkehrs Lübeck. „Die Ergebnisse stellen jedes Jahr eine wichtige Grundlage für die Weiterentwicklung unseres Angebotes dar.“ Alle Angaben werden vertraulich und anonymisiert in die Auswertung genommen. Es werden insgesamt 500 Interviews durchgeführt.

Für Fragen:

Gerlinde Zielke – Öffentlichkeitsarbeit / Verkehrsplanung

Telefon: 0451 / 888-2060 - Fax: 0451 / 888-32-2060

E-Mail: gerlinde.zielke@svhl.de

