

Pressemitteilung

11.03.2020

Stadtverkehr führt Kundenbefragung durch

Der Stadtverkehr Lübeck führt in der Zeit vom 16. bis 29. März und vom 20. April bis 31. Mai 2020 wie in jedem Jahr eine Kundenzufriedenheitsbefragung durch. Die Befragung erfolgt telefonisch. Beauftragt wurde das Meinungsforschungsinstitut KANTAR TNS. aus München.

„Die Ergebnisse aus Kundenzufriedenheitsbefragungen sind für uns in jedem Jahr eine wichtige Grundlage, um unser Angebot in der Zukunft weiter zu entwickeln. Wir bitten daher unsere Kunden, die von dem Institut angerufen werden, darum, sich aktiv an dieser Umfrage zu beteiligen“, erläutert Gerlinde Zielke, Sprecherin des Stadtverkehrs Lübeck. Alle Angaben werden vertraulich und anonymisiert in die Auswertung genommen.

In die Auswertung fließen insgesamt 500 Interviews.

Für Fragen:

Gerlinde Zielke – Öffentlichkeitsarbeit / Verkehrsplanung

Telefon: 0451 / 888-2060 - Fax: 0451 / 888-32-2060

E-Mail: gerlinde.zielke@svhl.de